

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ПЕТРА
ВЕЛИКОГО»**



ПОЛИТЕХ

Санкт-Петербургский
политехнический университет
Петра Великого

**ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ
ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ИХ ОБРАБОТКЕ НА
ВЕБ-САЙТАХ ФГАОУ ВО «СПбПУ»**

Санкт-Петербург
2024 г.

Термины и определения

Администратор веб-сайта – уполномоченный на управление веб-сайтом работник ФГАОУ ВО «СПбПУ», который организует и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

Веб-сайт ФГАОУ ВО «СПбПУ» – это совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет по URL-адресу <https://www.spbstu.ru/>, а также его субдоменах.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Пользователь веб-сайта (далее – Пользователь) – физическое лицо, имеющее доступ к веб-сайту ФГАОУ ВО «СПбПУ» посредством сети Интернет, и использующее информацию, материалы и продукты веб-сайта.

Служба поддержки пользователей – служба, в которую пользователи могут обратиться за оказанием технической поддержки по решению возникшей проблемы, а также за получением дополнительной информации по интересующему вопросу (support@spbstu.ru, +7 (812) 775-05-10, <https://it.spbstu.ru>).

Субдомены – это страницы или совокупность страниц, расположенные на доменах третьего уровня, принадлежащие веб-сайту <https://www.spbstu.ru/>.

Файлы «cookie» – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего веб-сайта.

1. Общие положения

1.1. Политика конфиденциальности персональных данных при их обработке на веб-сайтах ФГАОУ ВО «СПбПУ» (далее – Политика) разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и постановления Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

1.2. Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые ФГАОУ ВО «СПбПУ».

1.3. Использование Пользователем веб-сайта ФГАОУ ВО «СПбПУ» означает согласие с настоящей Политикой и условиями обработки персональных данных Пользователя.

1.4. В рамках настоящей Политики под персональными данными Пользователя понимаются:

- персональные данные Пользователя, которые он предоставляет о себе самостоятельно в процессе использования сервисов веб-сайта ФГАОУ ВО «СПбПУ» (обязательная для предоставления сервисов информация помечена специальным образом);

- данные, которые автоматически передаются сервисам веб-сайта ФГАОУ ВО «СПбПУ» в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов «cookie», информация о браузере Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная неперсонифицированная информация.

1.5. В случае несогласия с условиями настоящей Политики Пользователь должен прекратить использование веб-сайта ФГАОУ ВО «СПбПУ».

1.6. Настоящая Политика применяется только к веб-сайтам ФГАОУ ВО «СПбПУ». ФГАОУ ВО «СПбПУ» не контролирует и не несет ответственность за веб-сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на веб-сайте ФГАОУ ВО «СПбПУ».

1.7. ФГАОУ ВО «СПбПУ» не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

1.8. Пользователи, заполнившие сведения, составляющие персональные данные на веб-сайте ФГАОУ ВО «СПбПУ», а также разместившие иную информацию обозначенными действиями подтверждают свое согласие на обработку персональных данных и их передачу оператору обработки персональных данных.

2. Цель обработки персональной данных Пользователей

2.1. ФГАОУ ВО «СПбПУ» собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональных данных в течение определенного законом срока.

2.2. В случае получения уведомления от Пользователя об отзыве согласия на обработку персональных данных ФГАОУ ВО «СПбПУ» прекращает обработку персональных данных Пользователя в срок, не превышающий 10 рабочих дней с момента получения.

2.3. Уведомление об отзыве согласия на обработку персональных данных направляется на адрес электронной почты Службы поддержки пользователей (support@spbstu.ru) или в виде письменного обращения на адрес: 195251, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ Академическое, ул. Политехническая, д.29 литера Б.

2.4. ФГАОУ ВО «СПбПУ» обрабатывает персональные данные Пользователей в следующих целях:

- заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров (в т.ч. договор на оказание образовательных услуг);

- предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на веб-сайте;

- участие Пользователя в организуемых опросах и анкетировании;

- информирование Пользователя посредством отправки электронных писем.

2.5. Обезличенные данные о действиях Пользователей на веб-сайте, собираемые с помощью сервисов Интернет-статистики, служат для оптимизации работы веб-сайта.

3. Условия обработки персональных данных пользователей и ее передачи третьим лицам

3.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия Пользователя на обработку его персональных данных.

3.2. ФГАОУ ВО «СПбПУ» обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через

специальные формы, расположенные на веб-сайте или направленные посредством электронной почты. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

3.3. ФГАОУ ВО «СПбПУ» обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

3.4. Пользователь самостоятельно принимает решение о предоставлении своих персональных данных и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

3.5. ФГАОУ ВО «СПбПУ» хранит персональные данные Пользователей в соответствии с внутренними регламентами информационных систем и сервисов.

3.6. В отношении персональных данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

3.7. ФГАОУ ВО «СПбПУ» вправе передать персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- пользователь выразил согласие на такие действия;
- передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса или для исполнения определенного соглашения с Пользователем;
- передача предусмотрена российским законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

3.8. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.9. При утрате или разглашении персональных данных ФГАОУ ВО «СПбПУ» информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

3.10. Администратор веб-сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

4. Обязанности Администратора веб-сайта

4.1. Администратор веб-сайта обязан:

- использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике.
- обеспечивать хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой.
- для обеспечения защиты персональных данных Пользователя при их обработке принимать необходимые правовые, организационные и технические меры от несанкционированного, неправомерного или случайного доступа к персональным данным, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, его

законного представителя или уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

5. Ответственность

5.1. Администратор веб-сайта, не исполнивший свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администратор веб-сайта не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

- стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения;
- была разглашена с согласия Пользователя.

6. Разрешение споров

6.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и ФГАОУ ВО «СПбПУ», обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

6.2. Получатель претензии в течение 20 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

6.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и ФГАОУ ВО «СПбПУ» применяется действующее законодательство Российской Федерации.

7. Дополнительные условия

7.1. ФГАОУ ВО «СПбПУ» вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.

7.2. Обновленная Политика вступает в силу с момента ее размещения на веб-сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

7.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике следует отправлять в Службу поддержки пользователей по адресу электронной почты support@spbstu.ru.

7.4. Действующая Политика размещена на веб-странице по адресу: https://www.spbstu.ru/upload/personal_data_policy.pdf.

7.5. Настоящая Политика является неотъемлемой частью договора оказания образовательных услуг, заключаемого с Пользователем.