

**Immagina un
mondo in cui ogni
persona possa
avere libero
accesso all'intero
patrimonio della
conoscenza
umana.**

Jimmy Wales



**Benvenuti su
Wikipedia** 

Wikipedia è la più grande enciclopedia del mondo. È curata e sostenuta da più di **centomila utenti** in tutto il mondo. Ogni mese, Wikipedia è visitata da **388 milioni di persone**.

Wikipedia contiene più di **16 milioni di voci in oltre 260 lingue**. È liberamente riutilizzabile e modificabile ed è priva di pubblicità.

(Dati aggiornati a luglio 2010)

Ciao! Il mio nome è Susi. Uso Wikipedia ogni volta che voglio sapere di più su un argomento. Ma ultimamente mi sono chiesta: chi scrive queste voci? Perché ogni tanto cambiano? Ho letto che chiunque può modificare Wikipedia. Posso farlo anch'io? E come?

Dopo aver letto "Benvenuti su Wikipedia" saprete:

- » Come funziona Wikipedia
- » Come creare un'utenza su Wikipedia
- » Come funziona l'interfaccia utente
- » Quali sono i vari modi per contribuire
- » Come comunicare con gli altri utenti attraverso la vostra pagina di discussione
- » Come cambia nel tempo una voce
- » Quali sono le principali caratteristiche di una voce di qualità
- » Come si crea una nuova voce



Come funziona Wikipedia?

Tutto su Wikipedia è stato scritto da persone come te. Wikipedia non sarebbe la più grande enciclopedia online del mondo senza l'aiuto di tutti coloro che inseriscono quotidianamente informazioni, immagini e dati. Wikipedia cresce al ritmo di circa 1200 voci al giorno e più di 4 milioni di modifiche al mese.

(Dati aggiornati a luglio 2010)

Molti utenti (i "wikipediani") condividono l'aspirazione a garantire a chiunque libero accesso al sapere. Persone da tutto il mondo dedicano volontariamente il loro tempo a tutelare e migliorare la qualità delle voci di Wikipedia.

Permettendo a chiunque di avere accesso ai contenuti, di poterli scaricare e riutilizzare, Wikipedia contribuisce in molti modi alla condivisione della conoscenza.

Ma chi decide cosa deve o può essere pubblicato? Esiste un caporedattore o un direttore responsabile?



I wikipediani creano nuove voci e modificano quelle esistenti a ritmo elevatissimo, rendendo impossibile per qualsiasi redazione vagliare ogni singola modifica fatta all'enciclopedia. Inoltre, la filosofia "aperta" del progetto ha escluso fin dal principio di avere una redazione; per questo, Wikipedia fa affidamento sugli utenti sparsi in tutto il mondo per creare il più grande archivio planetario di contenuti enciclopedici.

La maggior parte di coloro che contribuiscono a Wikipedia lo trova sia divertente che gratificante. Se per un verso l'aspetto sociale del lavoro di gruppo risulta piacevole, d'altro canto gli utenti sono spinti a collaborare dal desiderio di poter distribuire sapere libero in tutto il mondo.

Aiutare le persone di tutto il mondo ad avere accesso a contenuti gratuiti mi piace molto. Dimmi di più, dove posso cominciare?



Prova!

Chi può modificare le voci esistenti di Wikipedia?

Scegli la risposta corretta.

- ☐ Solo i redattori esperti
- ☐ Il caporedattore
- ☐ Chiunque abbia un accesso a Internet

Le risposte corrette a questo e agli altri quiz sono riportate sul retro di questa guida.

Crea un account su Wikipedia

Quando si inizia a contribuire a Wikipedia, **creare un'utenza** può essere una buona idea. La registrazione consente di modificare le voci semi-protette e caricare immagini. Otterrai anche funzioni avanzate, come gli **osservati speciali**, una pagina che permette di controllare le voci che stai modificando e di seguire altre voci che ritieni interessanti. Per aggiungere una voce agli osservati speciali, clicca la stella in cima alla pagina. Cosa più importante, dal momento che ogni tua modifica sarà legata al tuo nome utente, questo ti permetterà di costruirti una tua "identità": potrai interagire più facilmente con altri utenti che lavorano su una voce e ottenere la fiducia della comunità. Prendendo confidenza con i meccanismi di Wikipedia, scoprirai di poter dare un enorme aiuto nelle discussioni e nella risoluzione di problemi di altri utenti.

Si può contribuire anche senza registrarsi: le modifiche non saranno attribuite al tuo nome utente, ma all'indirizzo IP del tuo computer. La comunità tende a fidarsi meno degli interventi di utenti non registrati, specie se l'IP fa capo a scuole, istituti o aziende, dove è più probabile che una modifica non rispetti un punto di vista neutrale. La modifica di una voce su cui è difficile per un utente essere imparziale è considerata un "conflitto di interessi". Ad esempio, se un'utente modifica la voce sulla casa discografica per la quale lavora, potrebbe valutare la sua importanza in modo non del tutto neutrale.

È facile creare un account su Wikipedia e non viene richiesto nessun tipo di dato personale:

1. Clicca su **Entra / Registrati**
2. Clicca su **Creane uno subito**
3. Scegli il tuo **nome utente**
4. Scegli la tua **password**
5. Clicca su **Crea un nuovo utente**

Prova!

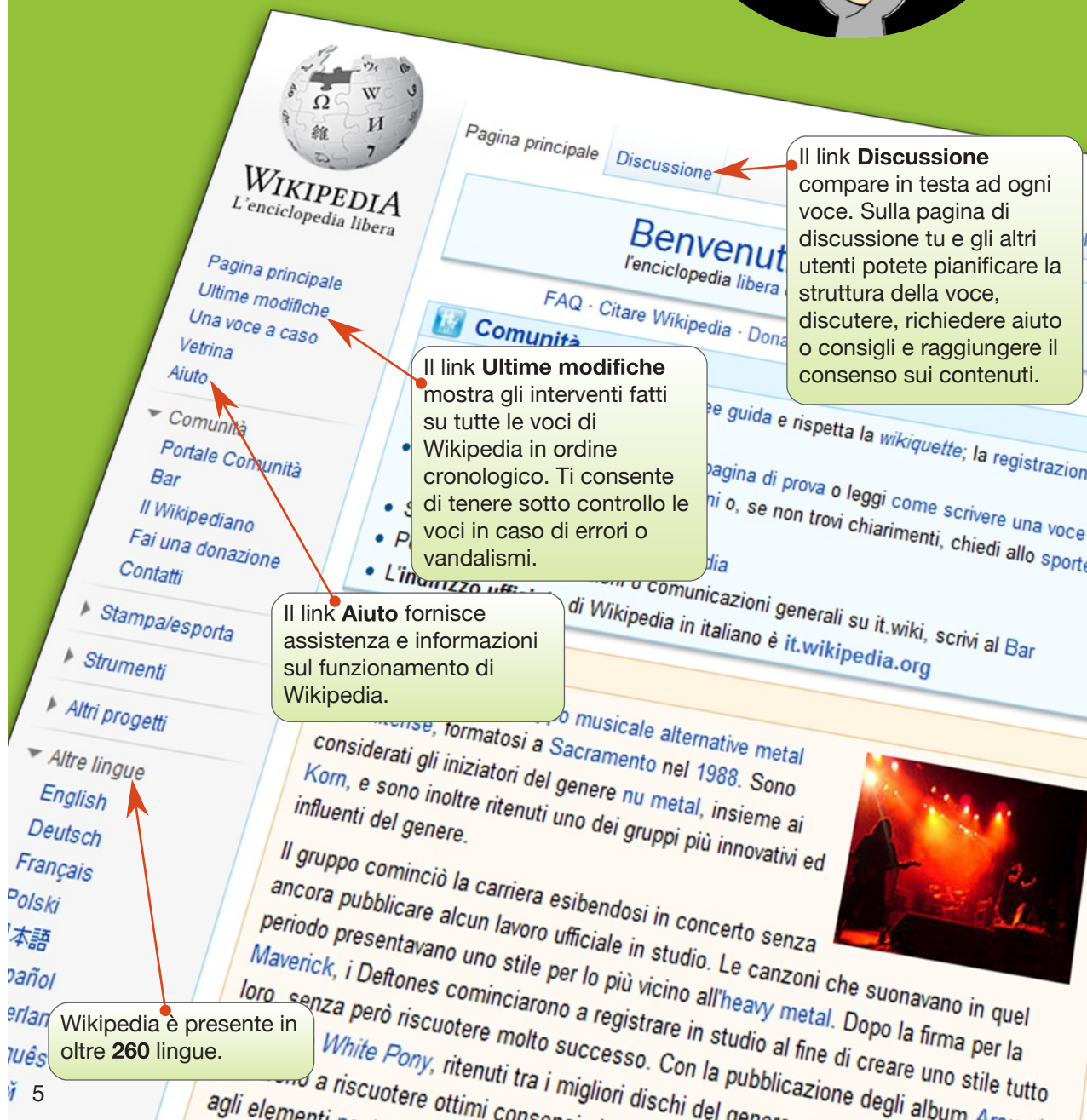
- 1 Crea un account su Wikipedia.
- 2 Crea una lista di osservati speciali cliccando sulla stella in cima alle tue voci preferite. Nota come le modifiche vengono tracciate sulla tua pagina degli osservati speciali.

Semplice e veloce!
Adesso che sono un'utente registrata, posso contribuire più efficacemente alla creazione delle voci.



L'interfaccia utente di Wikipedia

La Pagina Principale.



Chi ha scritto questa voce? È proprio ben fatta!

Entra / Registrati, in alto a destra nella pagina, ti consente di avere accesso a tutte le funzioni di Wikipedia e ti permette di creare e gestire il tuo profilo utente.

Visualizza cronologia ti permette di visualizzare e confrontare tutte le versioni della pagina, dalla sua creazione ad oggi.

Ricerca ti permette di trovare rapidamente una voce. Se la voce non esiste, ti viene data la possibilità di crearla o di visualizzare le voci che contengono le parole cercate.

Prova!

1 Seleziona **Visualizza cronologia** su una pagina. Nota come ogni modifica riporti data e ora, e come sia attribuita a un utente o indirizzo IP. Osserva come alcuni contributori commentano i loro interventi: spiegare i motivi di una modifica è preferibile, poiché consente agli altri utenti di capire perché è stata fatta.

2 L'amico di Susi, Gianni, ha appena iniziato a contribuire e ha bisogno di informazioni su regole e linee guida di Wikipedia, sugli standard scelti dalla comunità e, in generale, su come contribuire. Dove può trovare aiuto?

Scegli la risposta corretta.

- ☐ Ultime modifiche
- ☐ Aiuto
- ☐ Ricerca

Come posso contribuire?

Sapevi che ci sono molti possibili modi di contribuire a Wikipedia? La stesura di una voce è solo uno dei tanti. Ecco un breve elenco di alcuni altri modi di essere utile al progetto:

Correggi:

Intervieni con piccole modifiche, come correggere errori di battitura. Lascia commenti in pagina di discussione e proponi migliorie alla voce.

Discuti:

Modera le discussioni su argomenti controversi, aiuta a dirimere dispute e, qualora sia necessario, offri consigli agli utenti in difficoltà.

Impagina:

Struttura o "wikifica" le voci, utilizzando la corretta sintassi wiki così da migliorarne la leggibilità.

Rivedi:

Migliora la forma della voce, sistemando lessico, grammatica, sintassi e struttura del testo.

Controlla:

Sorveglia le voci per rilevare modifiche non neutrali e correggile. Verifica che non ci siano interventi motivati da obiettivi personali di natura politica, religiosa o altro e garantisci in questo modo l'accuratezza delle voci.

Crea immagini:

Carica disegni, fotografie, mappe e altri contributi visivi necessari alle voci.

Scrivi:

Aggiungi informazioni tratte da libri, siti web, quotidiani o periodici e altre fonti di informazioni ritenute affidabili. Dai inizio alla creazione di nuove voci.



Ho appena corretto un fatto storico all'interno della voce Lahore, una città del Pakistan e - pensa un po'?! - le mie modifiche sono diventate visibili da subito, appena salvata la pagina. Fantastico!

Pagina e Discussioni utente

Ci sono migliaia di utenti che contribuiscono a Wikipedia ogni giorno. Alcune modifiche non sono verificabili o sono di parte. Per questo alcuni utenti controllano la maggior parte delle modifiche tramite la pagina **Ultime modifiche** (nel menù **Navigazione** a sinistra). Questa funzione dà una visione d'insieme di tutte le modifiche fatte in una particolare versione linguistica di Wikipedia. Può accadere che durante il controllo venga annullato un intervento che, pur corretto nei contenuti, non appaia corredato da riferimenti affidabili o non sia ben scritto. Non dimenticare quindi di curare questi due aspetti del tuo lavoro!

Puoi aggiungere informazioni su di te e sui tuoi interessi nella tua **Pagina utente**, per farti conoscere meglio e costruire una tua rete di relazioni con gli altri utenti. Ogni profilo ha una Pagina utente e una pagina **Discussioni utente**. I link a queste due pagine si trovano in alto a destra sullo schermo. La pagina utente si apre cliccando sul nome utente, a fianco dell'"omino". Clicca su **Modifica** per inserire informazioni su di te, quindi clicca sul pulsante **Salva la pagina** quando hai finito, come faresti con una voce.



E adesso che succede?
Le modifiche che ho fatto
sono sparite! Qualcuno le
ha cancellate? Perché
l'avrebbe fatto?

Prova!

Susi ha trovato un refuso nel testo di una pagina. Cosa può fare per correggerlo?



- ☐ Scrivere una mail all'autore originario della voce
- ☐ Cliccare "modifica" in cima alla pagina e correggere l'errore
- ☐ Lasciare un messaggio nella pagina di discussione della voce
- ☐ Segnalare l'errore alla redazione



Nella tua pagina utente puoi inserire dati su di te, sulle tue competenze e sugli argomenti di cui ti interessi. E' importante indicare potenziali **conflitti di interesse** che potrebbero sorgere mentre contribuisce: ad esempio potrebbe risultarti difficile rimanere neutrale modificando una voce che riguarda l'azienda per cui lavori, mentre potresti sfruttare la tua conoscenza dell'azienda per elencare fonti attendibili utili allo sviluppo della voce. In questo modo, quando scopri che alcune informazioni relative a quella voce sono obsolete o non accurate, puoi lasciare un messaggio nella pagina di discussione indirizzando gli utenti alla tua pagina utente. In seguito, quegli utenti potranno valutare le tue fonti ed eventualmente utilizzarle all'interno della voce da correggere.

Mie discussioni è una pagina sulla quale gli utenti possono lasciare messaggi per te e dove tu puoi replicare. Di solito viene usata per lasciare un messaggio di benvenuto per i nuovi utenti, oppure per conversare, conoscersi più a fondo e discutere le tue modifiche.

Anche le singole voci hanno una propria pagina **Discussione**, utilizzata dai wikipediani per coordinarsi e risolvere eventuali divergenze. Se qualcuno ha dei dubbi su una tua modifica, vuole segnalarti una voce correlata o, in generale, discutere i contenuti della voce, userà la relativa pagina di discussione. Qui puoi chiedere

assistenza nel lavoro sulle voci.

Nota: Discussione e Mie Discussioni vengono anche chiamate *talk* dagli utenti.

Prova!

Clicca sul tuo nome utente, quindi clicca **Modifica** per poter cambiare la tua pagina utente.

Esplora le varie funzioni della barra degli strumenti...

G (Grassetto), **C** (Corsivo), e  (Link).

Clicca **Avanzate** per visualizzare la barra degli strumenti contenente le funzioni avanzate.

Una guida rapida al linguaggio Wiki si trova su <http://it.wikipedia.org/wiki/Aiuto:Markup>

Oh, qualcuno ha appena lasciato un messaggio sulla mia talk. Dice che le mie modifiche sono state annullate perché non ho citato una fonte. Dato che la notizia è riportata sul sito istituzionale di quel paese, reinserisco le modifiche aggiungendo un collegamento al sito, che apparirà nella sezione Note in fondo alla voce. Ora va bene.



Evoluzione di una voce

Anche se le voci di Wikipedia dovrebbero essere il più dettagliate e ben scritte possibile, nessuno pretende che una voce sia completa già alla prima stesura. Le voci di solito nascono come abbozzi, pian piano crescono e si completano coi contributi della comunità. Spesso, il percorso di crescita di una voce è il seguente:



Molte voci nascono in forma di compendio, aperto da una frase che delinea la rilevanza enciclopedica dell'argomento ("è stato il primo...", "è il maggior...", "è la capitale di...") e chiuso da una fonte affidabile che ne confermi l'esistenza e l'importanza. Questa forma iniziale viene definita **abbozzo** (o *stub*). Se manca uno di questi elementi iniziali, in genere la voce viene ritenuta non enciclopedica e cancellata dopo poco tempo.



Man mano che gli utenti aggiungono testo e immagini alla voce, questa evolve dalla forma di abbozzo a quella di una vera e propria voce enciclopedica completa e dettagliata. La trattazione si allarga fino a comprendere diverse prospettive (storica, geografica, sociologica, estetica, etc. a seconda del tipo di voce), ad ognuna delle quali è dedicata una sezione.



A questo punto i contributori possono richiedere il **vaglio** della voce, una procedura di revisione che comporta un'analisi scrupolosa della sua qualità da parte di un ampio numero di utenti, al fine di migliorarne il livello complessivo. Questa fase è riservata a voci su cui sia già stato fatto un lavoro lungo e accurato. Il vaglio di una voce richiede che si risponda a commenti, domande o suggerimenti inviati dai revisori. A seguito di questo scambio di opinioni, gli autori usano la pagina di discussione per pianificare i miglioramenti necessari alla voce.

» Infine la voce diviene così completa, accurata, referenziata e ben scritta che solo un vero esperto potrebbe integrarla ulteriormente. Questa voce potrebbe essere considerata tra le migliori e più complete, ed essere proposta per la **Vetrina**. Le voci in Vetrina appaiono a rotazione sulla pagina principale di Wikipedia. Scrivere una voce da Vetrina richiede molto tempo e impegno: la partecipazione alla creazione di una voce di altissima qualità non è solo gratificante, ma contribuisce alla propria reputazione all'interno della comunità. Come tutte le altre voci, anche le voci selezionate per la Vetrina possono essere ulteriormente migliorate e completate.



Contribuire ad una voce che appare nella pagina principale di un sito web con milioni di visitatori... un sogno!

Prova!

Cosa comporta il vaglio di una voce in Wikipedia? Scegli la risposta corretta.

- ☐ Revisione di una voce da parte della comunità di Wikipedia
- ☐ Revisione di una voce da parte di un gruppo di esperti
- ☐ Revisione di una voce da parte della Wikimedia Foundation

Come si fa una buona voce?

Una voce di qualità in Wikipedia nasce dal contributo di una comunità attiva ed è la combinazione di una buona struttura e di un contenuto enciclopedico.

➤ **Struttura:** una struttura equilibrata aiuta il lettore a trovare le informazioni e facilita l'esposizione di tutti gli aspetti di un argomento. Per imparare a strutturare bene una voce si possono prendere ad esempio le voci attualmente in vetrina. Sulla Pagina principale c'è un riquadro Vetrina in fondo al quale, cliccando su **Tutte le voci in vetrina**, si possono esaminare tutte le voci migliori di Wikipedia divise per argomento: è sufficiente scegliere quella preferita e analizzarla.

La maggior parte delle voci di qualità è strutturata in questo modo:

➤ **Introduzione**, in cui vengono riassunti gli argomenti chiave trattati nella voce. È riconoscibile in quanto priva di titolo.

➤ **Corpo della voce**, suddiviso in sezioni e sottosezioni. Se prendiamo, ad esempio, una voce su una località geografica, potremo trovarla suddivisa in Storia, Geografia, Clima, Economia, Amministrazione, Demografia e Cultura.

➤ **Appendici e Note** vengono poste in fondo alla voce. Possono includere note esplicative o di traduzione, la bibliografia ed eventuali collegamenti a voci correlate, a siti esterni o a pubblicazioni inerenti.

Prova!

1 Il corpo di una voce non ha sezioni.

- ☐ Vero
- ☐ Falso

2 Tra queste caratteristiche, quali devono essere presenti in una voce di qualità?

- ☐ Fonti verificabili
- ☐ Punto di vista neutrale
- ☐ Istruzioni operative
- ☐ Intestazione, corpo e appendice

➤ **Contenuto:** Molti wikipediani considerano il contenuto il fattore più importante nel giudicare la qualità di una voce. Per assicurare una qualità costante, la comunità di Wikipedia si è data queste quattro linee guida.

➤ **Fornire le fonti:** gli utenti sono invitati a indicare le fonti quando aggiungono informazioni. Ogni dato deve essere verificabile tramite una fonte affidabile.

➤ **Punto di vista neutrale:** le voci devono essere scritte in modo equo, senza pregiudizi e presentare i punti di vista principali già pubblicati sull'argomento.

➤ **Niente contenuto promozionale:** materiale pubblicitario, manualistica, curricula e cataloghi di vendita non rientrano negli scopi di Wikipedia.

➤ **Niente ricerche originali:** non è opportuno inserire opinioni personali o proprie teorie su un soggetto o un argomento (Wikipedia definisce questi contributi come "ricerca originale").

➤ **Comunità:** tutti i contributi sono pubblicati su Wikipedia con licenza libera. Ciò significa che nessun utente è proprietario di una voce. Tutti i contributi possono e, se necessario, devono essere modificati da altri utenti. In altre parole, tutti possono partecipare al processo decisionale. La comunità usa anche la discussione per concordare la struttura dei contenuti di ogni voce: qualora non si raggiunga il consenso, si può fare riferimento alle varie opzioni disponibili in **Wikipedia:Risoluzione dei conflitti**. Alcuni utenti collaborano a Wikipedia da anni e la loro esperienza può essere di grande aiuto per risolvere i conflitti.

Non riesco a trovare una voce su questo argomento. Devo aspettare che qualcun altro inizi a scriverla?



Crea una nuova voce

Molti argomenti che non hanno ancora una voce su Wikipedia.

Se pensi che su Wikipedia manchi un argomento, prova a cercarlo in tutte le sue le possibili varianti: ad esempio, cercalo con grafie diverse. Controlla anche se il soggetto è indicato nelle voci dedicate ad argomenti strettamente correlati.

Un'isola, per esempio, può essere menzionata nella voce sullo Stato a cui appartiene. Se l'argomento non è menzionato in Wikipedia, forse è troppo poco rilevante per scriverne, come ad esempio una band amatoriale o un blogger non molto conosciuto. Tuttavia, se ritieni che il tema meriti di essere incluso in Wikipedia, puoi creare tu la voce.

Cerca in altre voci il titolo di quella che vuoi scrivere. Se la voce non esiste ancora, il titolo verrà mostrato in rosso. Clicca sul collegamento ipertestuale e inizia a scrivere la nuova voce.

La tua voce nascerà sotto i migliori auspici se ricorderai di includere i seguenti tre elementi:

1. Una sintesi del tema trattato.
2. Il motivo per cui l'argomento è degno di nota.
3. Il riferimento a una fonte affidabile e verificabile.



La mia prima voce di Wikipedia ora è online! Sarà emozionante vedere come la comunità lavorerà insieme per migliorarla e farla crescere.

Per iniziare una nuova voce devi avere uno spazio in cui lavorare. Prova a creare una tua area di lavoro (o *sandbox*) dove modificare la voce, inserendo almeno i tre elementi base.



Per creare la tua sandbox, vai alla tua pagina utente e clicca **Modifica**. Scrivi **[[Utente:<tuvo nome utente>/Sandbox]]** ad es. **[[Utente:Susi/Sandbox]]**. Clicca su **Salva la pagina**. Clicca sul link appena creato. Benvenuto nella tua sandbox!

Usa la sandbox per scrivere la voce e alla fine clicca sul pulsante **Salva la pagina**. Quando sei pronto, cerca un altro utente che possa essere interessato all'argomento della voce. Per trovarne uno velocemente consulta la **cronologia** di una voce di argomento affine alla tua, cercando gli utenti che hanno contribuito di più. Lascia un messaggio nella **sua pagina di discussione**, chiedendo di dare un'occhiata alla tua voce.

Quando pensi che sia tutto a posto, copia il contenuto della tua sandbox, vai alla pagina della voce (scrivendo nella barra degli indirizzi <http://it.wikipedia.org/wiki/<nome della voce>>), incolla il tuo testo nella **pagina di modifica**, e clicca su Salva la pagina.

Ora che hai creato la voce, aggiungi collegamenti dalle altre voci nelle quali l'argomento è menzionato.

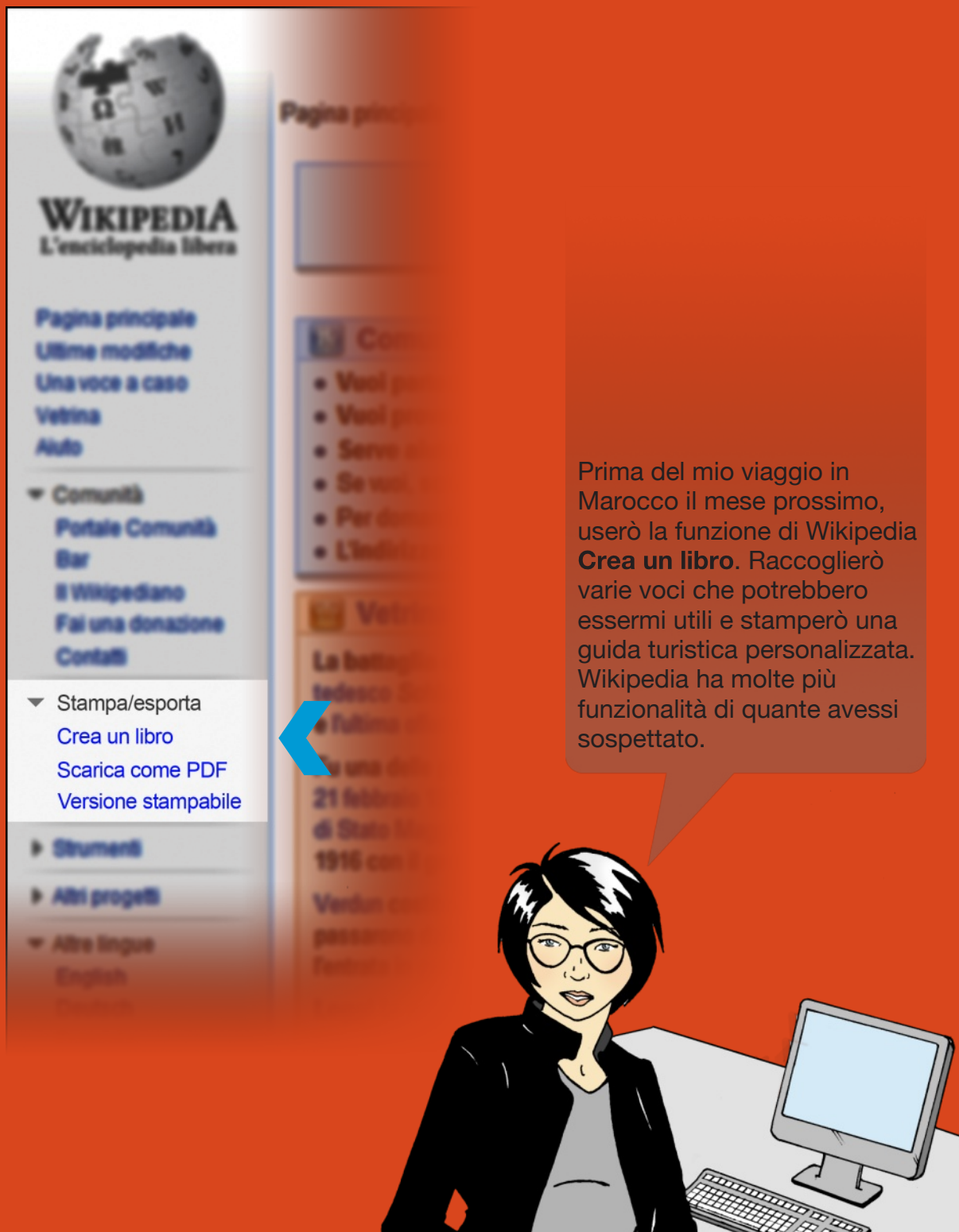
Prova!

Quali sono i tre elementi base da inserire nella tua voce? Scegli la risposta corretta.

- ☐ Un'introduzione, la sua importanza e un riferimento esterno.
- ☐ Un'introduzione, un'immagine e un collegamento ad un'altra voce.
- ☐ Un titolo, la sua importanza e un riferimento esterno.



I Wikilibri



Bene, il tempo vola! Ho appena cliccato su **Miei contributi** in alto a destra sulla pagina ed ho scoperto di aver fatto oltre 100 modifiche. È divertente interagire con altri wikipediani, scrivere voci di qualità e contribuire alla diffusione del sapere gratuito in tutto il mondo!



Ora che hai finito di leggere **Benvenuti su Wikipedia**, sei in grado di:

- » Capire il funzionamento di Wikipedia
- » Creare un tuo account utente
- » Capire l'interfaccia di Wikipedia
- » Elencare i vari modi in cui puoi contribuire al progetto
- » Dialogare con altri utenti attraverso le pagine di discussione
- » Spiegare l'evoluzione di una voce su Wikipedia
- » Descrivere gli elementi salienti di una voce di qualità
- » Creare una nuova voce

Questo prospetto informativo è stato creato sotto la supervisione del Progetto Wikimedia Bookshelf. Per scaricare la versione digitale di Benvenuti su Wikipedia ed altri materiali del Progetto, visitate il sito <http://bookshelf.wikimedia.org>.

Sullo stesso sito potrete trovare le versioni sorgenti anche di altri documenti, in modo che possiate tradurre, personalizzare e riutilizzare il materiale prodotto dal Progetto.

Prova! Le risposte...

Come funziona Wikipedia?

Chi può modificare le voci esistenti di Wikipedia?

- ☒ Chiunque abbia un accesso a Internet

L'interfaccia utente di Wikipedia

L'amico di Susi, Gianni, ha appena iniziato a contribuire e ha bisogno di informazioni su regole e linee guida di Wikipedia, sugli standard scelti dalla comunità e in generale su come contribuire. Dove può trovare aiuto?

- ☒ Aiuto

Come posso contribuire

Susi ha trovato un refuso nel testo di una pagina. Cosa può fare per correggerlo?

- ☒ Cliccare "modifica" in cima alla pagina e sistemare il refuso
oppure
- ☒ Lasciare un messaggio nella pagina di discussione della voce

Evoluzione di una voce

Cosa comporta il vaglio di una voce in Wikipedia?

- ☒ Revisione di una voce da parte della comunità di Wikipedia

Come si fa una buona voce

1. Il corpo di una voce non ha sezioni.

- ☒ Falso

2. Quali sono le caratteristiche di una voce di qualità?

- ☒ Fonti verificabili
- ☒ Punto di vista neutrale
- ☒ Intestazione, corpo e appendice

Crea una nuova voce

Quali sono i tre elementi base da inserire nella tua voce?

- ☒ Un'introduzione, la sua importanza e un riferimento esterno

Sei anche tu una delle 12 milioni di persone che usano Wikipedia ogni giorno?

Persone da tutto il mondo utilizzano Wikipedia per svolgere progetti scolastici, migliorare la produttività, fare ricerche personali o pianificare le proprie vacanze. Wikipedia stimola la nascita di nuove idee e concetti. Grazie ad essa è possibile esplorare Paesi lontani, conoscere culture antiche, ammirare meravigliose opere d'arte, informarsi su eventi recenti o personalità eminenti.

Benvenuti su Wikipedia è una guida di riferimento per chi vuole impegnarsi di più, contribuendo personalmente a raccogliere e condividere l'insieme della conoscenza umana.

Segui Susi passo dopo passo nelle sue prime esperienze su Wikipedia. In questo viaggio conoscerai i concetti base, le linee guida e gli strumenti che ti permetteranno di iniziare a contribuire a Wikipedia.

Wikimedia Foundation

149 New Montgomery Street, 3rd Floor
San Francisco, CA 94105 USA

La WMF (Wikimedia Foundation) è un'organizzazione no-profit che gestisce Wikipedia ed altri progetti pubblicati e distribuiti con licenza libera.

